

**LE
RENDEZ-
VOUS
eco**

Atouts-Emploi : une alliance pour retrouver un travail

Créatif'Emploi de Bondues est devenu Atouts-Emploi. Un changement qui traduit la volonté d'accompagner les demandeurs d'emploi, dans un monde du travail en mutation. L'association qui rayonne sur toute la métropole lilloise conserve cependant son originalité : allier l'action de bénévoles et d'une psychologue du travail.

PAR CHRISTIAN FURLING
lambersart@lavoixdunord.fr

BONDUES.

1 Les origines
Créatif est née en 1994 à Bondues. « au début de l'explosion du chômage des cadres », note Frédéric Delfrennes, bénévole. « Ils ont voulu se mobiliser, peut-être en privilégiant la création d'entreprise. En tout cas, ce n'était pas ouvert qu'aux cadres. »
Dès le départ, l'asso regroupait des dirigeants ou anciens dirigeants, et une consultante à même de traiter la dimension affective et relationnelle de la recherche d'emploi. « Peu d'associations fonctionnent comme ça », indique Anne-Sophie Lavazais, psychologue du travail, seule salariée, de l'asso bonduoise. Qui, en cours de route, est devenue Créatif'Emploi.

2 Le monde change
« On s'est aperçu que le monde du travail évolue, résume Frédéric Delfrennes. De plus en plus de recrutements se font par les réseaux sociaux ou intégralement en visioconférence. On a mis en place des ateliers en visio et en présentiel pour que les gens puissent se vendre, veillent à avoir un local calme, parviennent à développer une bonne prestation... »
« Les employeurs recherchent moins le savoir-faire et le diplôme que le savoir-être, l'esprit d'équipe, la capacité à communiquer », poursuit-il. « Y compris à travers le digital, ajoute Anne-Sophie La-

vazais. Ça peut en désavantager certains, mais ce sont des compétences à développer, attendues sur bon nombre de postes ».

3 La réponse d'Atouts-Emploi
L'association propose d'abord des entretiens individuels avec les bénévoles (une dizaine, dont le président, Xavier Stahl). « Ils ont recruté ou licencié, glisse Frédéric Delfrennes, ce sont d'anciens directeurs... »
Ils tâchent d'élaborer avec le demandeur d'emploi un projet professionnel. S'ils détectent un problème d'ordre psychologique (burn-out, divorce, licenciement brutal...), ils l'orientent vers Anne-Sophie Lavazais. « De plus en plus de personnes présentent ces

« Avant, on était dans l'aide, synthétise-t-il, là, on est dans l'accompagnement, la personne est autant actrice que nous, on est co-pilote. » Sans limites dans le nombre d'entretiens ou la durée du suivi. « Le désir de reconversion naît souvent après une souffrance au travail, les gens en ont ras le bol, mais n'ont pas forcément d'idée de ce qu'ils veulent faire », éclaire Anne-Sophie Lavazais. D'où l'importance de la co-construction.
« On revalorise les personnes, on leur redonne confiance, note Frédéric Delfrennes. On pratique la bienveillance sans complaisance. » Des cafés rencontres sont encore animés, afin de rompre l'isolement, de partager des questions et des tuyaux...

66 Les employeurs recherchent moins le savoir-faire et le diplôme que le savoir-être, l'esprit d'équipe, la capacité à communiquer.

freins, constate-t-elle. Il faut faire avancer la personne dans sa globalité »

« On met aussi en place des ateliers collectifs thématiques, pour apprendre à se présenter en deux minutes, préparer un entretien, utiliser les réseaux... », complète Frédéric Delfrennes. Des repères théoriques sont fournis et la réaction des autres participants complète la formation.



Les bénévoles d'Atouts-Emploi, avec, à gauche, Anne-Sophie Lavazais, psychologue du travail. Le mot « bienveillance », mais sans complaisance, résume l'esprit de l'association.

4 Profil et résultats

Parmi les personnes qui sollicitent Atouts-Emploi, seuls 10 % sont Bonduois. L'essentiel provient de la métropole lilloise, en particulier de Tourcoing, La Madeleine, Lambersart et Marcq. « Beaucoup disent n'avoir pas trouvé quelque chose de similaire ailleurs », note Frédéric Delfrennes. Certains viennent de plus loin (Douai, Béthune, Calais...). Chaque année, l'association accueille 50 à 100 nouvelles personnes.
Il s'agit pour 40 % de seniors, pour 40 % de 35-50 ans et pour 20 % de plus jeunes. « On a les preuves qu'on peut retrouver du travail à n'importe quel âge », lance Frédéric. Il cite le cas de

trois cadres de 60 ans victimes de ruptures conventionnelles qui ont tous trois retrouvé du travail. « Ils ont transformé leur âge en expertise et en expérience ». Il admet que c'est plus difficile pour un ouvrier non formé. En presque trente ans, l'asso bonduoise a permis à plus de 1 500 personnes de retrouver un emploi. Le taux de réussite est de 65 à 85 %. « et dans le secteur de leur projet ». Chaque bénévole suit actuellement cinq personnes. « Nous n'avons pas vocation à nous développer, souligne Anne-Sophie Lavazais. Car notre taille nous permet de conserver ce type d'approche. »

Atouts-Emploi, centre André-Vandaele, rue Norbert-Segard à Bondues. Tél. 03 20 37 02 98. www.atouts-emploi.org. Le service est gratuit.



Lors de l'assemblée générale qui a entériné le changement de nom de l'association.